

COVID – 19 : **GESTES BARRIERES ET NOUVELLE ORGANISATION**

Le contexte actuel nous a amené à repenser notre organisation car votre santé et celle de nos collaborateurs restent notre priorité.

Au travers des actions et mesures ci-dessous nous espérons vous montrer notre engagement afin que votre séjour soit le plus agréable possible.

- **A la réception comme dans les lieux communs** merci de respecter la distance d' 1 m entre chaque personne ou portez votre masque si cette distance ne peut être respectée.

- **Afin de simplifier le flux à la réception**, nous vous demanderons autant que possible de régler votre séjour lors du check-in à votre arrivée. Vous serez invité à vous désinfecter les mains avant les démarches administratives. Nous privilégierons au maximum les règlements par carte bancaire.

Les encaissements non effectués seront réalisés la veille du départ.

- Nous vous informons que dans **les communs, comme dans les chambres** les livrets d'accueil (room directory), l'ensemble des éléments de décoration (coussins, chemin de lits, etc), les couvertures supplémentaires, les magazines et supports papiers, les bonbons, etc...sont retirés.

- **Pendant le séjour**, les chambres ne sont pas faites tous les jours (sur acceptation client) mais nous pourrons nous adapter à vos demandes en vous donnant des serviettes, des draps ou autres besoins. Pour les longs séjours, nous vous proposons un ou plusieurs passages à définir sur demande.

- Le buffet de petit déjeuner est accessible sur planning horaire et avec des restrictions : désinfection et port du masque obligatoire pour se servir, respect de la distanciation sociale. Des tables ayant été supprimées pour le respect de nos obligations sanitaires, il se peut que vous rencontriez un temps d'attente.

- **Au départ**, nous vous demanderons à chaque client de bien vouloir ouvrir la fenêtre ou porte fenêtre (couper la climatisation/chauffage) afin de ventiler au maximum la chambre avant le passage du personnel d'étage. Nous vous rappelons que la vaisselle doit être faite, essuyée et rangée.

- **Au départ**, une panière sera mise à votre disposition à la réception pour la dépose des clés avant leur désinfection.

La vie à l'Hôtel de la Plage sera un peu différente mais tout aussi belle...avec de nouvelles habitudes à prendre.